

สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน

สูตรจากการคำนวณทางสถิติ คือ

$$\text{mean } x = \frac{(w_1 \times x_1 + w_2 \times x_2 + w_3 \times x_3 + \dots + w_n \times x_n)}{n} \quad \text{นั่น}$$

$$\text{คือ สูตร} = \frac{((B_{2x5})+(C_{2x4})+(D_{2x3})+(E_{2x2})+(F_{2x1}))/47}$$

$$\text{สูตรการหาร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{\text{คะแนนเต็ม (250)}}$$

หาค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อ ในที่นี้จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน จึงได้ $n = 50$

	A	B	C	D	E	F	G	คะแนนเต็ม 250	ร้อยละ	ระดับ ค่าเฉลี่ย
๑	ระดับความ คิดเห็น	๕	๔	๓	๒	๑	เฉลี่ย			
ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ										
๒	ข้อ ๑	๔๖	๑๖	๐	๐	๐	๔.๙๒	๒๔๖	๙๘.๔	ดีมาก
๓	ข้อ ๒	๔๐	๑๐	๐	๐	๐	๔.๘๐	๒๔๐	๙๖	ดีมาก
๔	ข้อ ๓	๔๖	๔	๐	๐	๐	๔.๙๒	๒๔๖	๙๘.๔	ดีมาก
๕	ข้อ ๔	๔๘	๒	๐	๐	๐	๔.๙๖	๒๔๘	๙๙.๒	ดีมาก
ด้านช่องทางการ ให้บริการ										
๖	ข้อ ๑	๔๒	๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	๒๔๒	๙๖.๘	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ										
๗	ข้อ ๑	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๔.๖๔	๒๓๒	๙๒.๘	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๘	ข้อ ๑	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๔.๖๔	๒๓๒	๙๒.๘	ดีมาก
๙	ข้อ ๒	๓๗	๙	๔	๐	๐	๔.๕๒	๒๒๑	๘๘.๔	ดีมาก

หมายเหตุ : ระดับค่าเฉลี่ย

ตั้งแต่ ๔.๐๐ ดีมาก

๓.๕๐ - ๓.๙๙ ดี

๓.๐๐ - ๓.๔๙ พอใช้

๒.๕๑ - ๒.๙๙ ควรปรับปรุง

น้อยกว่า ๒.๕๐ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง